



## ПОЛИТИКА

### ОС СМК ООО «М-СЕРТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

#### КАЧЕСТВО ПРИОРИТЕТНО ВО ВСЕМ

Наша главная цель – удовлетворение запросов заявителей в проведении работ по сертификации систем менеджмента качества, соблюдение при этом принципов беспристрастности и объективности, а также обеспечение конфиденциальности полученной информации.

Нашей целью также является признание ОС СМК ООО «М-Серт» в качестве компетентного органа по сертификации и надежного делового партнера.

#### *Задачи в области качества:*

- непрерывное улучшение деятельности Органа на основании анализа удовлетворенности наших клиентов;
- создание условий для соблюдения каждым сотрудником принципов беспристрастности и объективности;
- совершенствование системы организационно-технического и методического обеспечения работ по сертификации систем менеджмента качества;
- создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе и мотивация качественного труда;
- совершенствование внутренней системы менеджмента качества.

Руководство Органа берет на себя обязательство соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным органам по сертификации.

Руководство Органа требует от всех своих работников знать и выполнять требования Руководства по качеству, а также руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Руководитель ОС СМК ООО «М-Серт»

Л.А. Ашихмина