



## Обязательство ОС СМК ООО «М-Серт» по обеспечению беспристрастности

С целью обеспечения устойчивого доверия к результатам работ по сертификации систем менеджмента качества руководство и персонал ОС СМК ООО «М-Серт» берут на себя обязательство соблюдать в своей деятельности принцип беспристрастности.

ОС СМК ООО «М-Серт» и его работники обязуются соблюдать установленные правила системы менеджмента для обеспечения беспристрастности и независимости при осуществлении работ по сертификации систем менеджмента качества, а именно:

а) соблюдать меры предотвращения и разрешения конфликта интересов:

- беспристрастно выполнять обязанности, указанные в Положениях о функциях, в том числе при проведении аудитов и принятии решений, не допускать ситуации, приводящие к конфликту интересов, и информировать непосредственного руководителя в случае их возникновения;

- идентифицировать потенциальные конфликты интересов и управлять ими для предотвращения и разрешения.

б) быть независимыми от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на достоверность результатов сертификации;

в) не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ОС СМК ООО «М-Серт».

**Для реализации принципа беспристрастности в ОС СМК ООО «М-Серт»:**

- установлены и документированы потенциальные конфликты интересов и риски нарушения беспристрастности, которыми Орган управляет в целях гарантии объективности и достоверности результатов работ по сертификации СМК;

- назначен представитель Органа, ответственный за мониторинг и анализ конфликта интересов и рисков нарушения беспристрастности при осуществлении деятельности, установлен регламент его деятельности, определены его функции, права, обязанности и ответственность;

- создан и функционирует Комитет по обеспечению беспристрастности, в состав которого включены представители сертифицированных клиентов и потребители из продукции (услуг);

- установлены требования, выполнение которых в ходе работ по сертификации с высокой степенью вероятности может гарантировать предупреждение или минимизацию конфликта интересов, обеспечить достоверность результатов и объективность принятых решений;

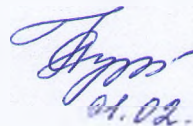
- документируются факты наличия/отсутствия у персонала конфликта интересов;

- на постоянной основе проводится анализ конфликтов интересов и разработка мер по их устранению или минимизации;

- в рамках анализа системы менеджмента со стороны руководства Органа рассматривается и анализируется ежегодный отчет представителя Органа, ответственного за мониторинг и анализ беспристрастности ИЛ.

Руководитель ОС СМК ООО «М-Серт» требует от всех работников знать и выполнять требования Положения по обеспечению беспристрастности (П-03-2021), а также руководствоваться в своей деятельности настоящим обязательством.

Руководитель ОС СМК ООО «М-Серт»

 Н.А. Сураева  
01.02.2021