



Политика и цели деятельности ОС СМК ООО «М-Серт»

Наша миссия: Удовлетворение потребности предприятий и организаций в проведении сертификации систем менеджмента качества для подтверждения их соответствия установленным требованиям.

Наша стратегия: Компетентность, беспристрастность и объективность руководства и персонала ОС СМК ООО «М-Серт», стабильно высокое качество проведения работ – основа развития Органа в качестве надежного делового партнера.

Наша цель: Проведение сертификации систем менеджмента качества с требуемой достоверностью при соблюдении принципов беспристрастности, объективности и конфиденциальности.

Для достижения поставленной цели ОС СМК ООО «М-Серт» ставит перед собой задачи:

- соответствовать Критериям аккредитации;
- соблюдать при осуществлении деятельности требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и правила собственной системы менеджмента;
- создавать условия для соблюдения каждым сотрудником принципов беспристрастности и объективности;
- соблюдать конфиденциальность полученной информации и обеспечивать надежное хранение документов и записей Органа;
- сохранять и улучшать материально-техническую базу Органа;
- повышать компетентность работников Органа;
- обеспечивать достоверность результатов сертификации;
- управлять рисками и возможностями, связанными с деятельностью Органа;
- создавать и поддерживать устойчивое доверие заявителей и сертифицированных клиентов посредством качественного и своевременного проведения работ по сертификации;
- создавать и поддерживать условия, необходимые для функционирования системы менеджмента и стремиться к повышению её результативности на основании анализа удовлетворенности наших клиентов.

Руководство и персонал Органа берут на себя обязательство соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным органам по сертификации систем менеджмента.

Руководство Органа, демонстрируя приверженность к постоянному улучшению системы менеджмента, создает необходимые условия для ее результативного функционирования и требует от всех своих работников знать и выполнять требования Руководства по системе менеджмента, а также руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

Руководитель ОС СМК ООО «М-Серт»

Н.А. Сураева

Сураева
01.02.2021.